

APORTES DE LA INGENIERIA AMBIENTAL PARA LOGRAR UNA GESTIÓN EFICIENTE EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO - COLOMBIA

MSc. Nadia Judith Olaya Coronado

Corporación Universitaria de la Costa CUC, Barranquilla – Colombia, nolaya@cuc.edu.co

The *Corporación Universitaria de la Costa CUC* through the Environmental Engineering Program and The *Centro de Investigaciones en Tecnologías Ambientales CITA*, focuses its efforts on the development of a theoretical and conceptual framework for the provision of potable water to define strategies and lines of action for the improvement of the management of companies providing this service and at the same time achieve giving efficient use of the resource as a starting point to reach its sustainability in the time. The above based on the analysis of the specific problems caused by the administrative and managerial shortcomings that occur inside of companies providing this service.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo aborda la elaboración de un diagnóstico descriptivo que se constituye en la línea base para plantear una propuesta de líneas o estrategias de acción que conlleven al mejoramiento de la gestión de las empresas prestadoras de servicios de agua potable en el Departamento del Atlántico - Colombia. Lo anterior partiendo del análisis de la problemática específica originada por las falencias administrativas y gerenciales que se dan dentro del sistema de estos organismos.

Una vez identificadas dichas falencias, se identificaron sus causas y consecuencias y se establecieron indicadores para medir el impacto económico y social que cada una de ellas tiene dentro del sistema y que afecta la prestación eficiente del servicio de agua potable.

Este estudio establece además un punto de partida para la evaluación de la eficiencia y la Gestión de las Empresas Prestadoras del Servicio de Agua Potable en todo el país y los problemas de índole administrativo que se dan dentro de ellos, específicamente por factores internos como el cambio continuo de personal y la escasez de recursos económicos para el funcionamiento del sistema y por factores externos como la falta de “cultura de pago” de los usuarios, entre otros.

PROBLEMAS IDENTIFICADAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE

Las problemáticas identificadas a nivel administrativo y gerencial en Las Empresas Prestadoras del Servicio que manejan los Sistemas Hidráulicos en el departamento del Atlántico, en Colombia y en muchos países de Latinoamérica. Se encuentran enmarcadas dentro de escenarios complejos, algunos de ellos se relacionan a continuación.

- La cobertura de los servicios por lo menos de agua potable y alcantarillado, aún no alcanza la totalidad de la población : Aún en Colombia las coberturas de agua potable y alcantarillado aun no alcanzan la totalidad de la población eso significa que el porcentaje de la población no es todavía del 100%.
- La demanda sustancial de agua que existirá en las primeras décadas del siglo XXI: Colombia es un país con una alta desigualdad en cuanto a distribución en el espacio y tiempo así como la escasez de agua con la calidad requerida para la demanda creciente a nivel urbano, rural, industrial, de riego, etc., en el país, se considera un problema grave que se debe resolver desde las instancias que manejan el recurso a nivel nacional, departamental y local.

- Las dificultades técnicas, financieras e institucionales en materia de planeación y ejecución de proyectos.

La ejecución de planes maestros hidráulicos, etc. es un asunto complejo y requiere capacidad para considerar cuestiones como, por ejemplo, costos administrativos y de organización, políticas, temas ambientales, de desarrollo institucional, entre otros, que no están siendo incluidos actualmente. Además de que se requiere de los recursos económicos, financieros y humanos necesarios para llevarlos a cabo y la mayoría de Las Empresas Prestadoras no cuentan con la infraestructura adecuada para llevar a cabo procesos de planeación eficaces y eficientes.

- Las deficiencias sociales y económicas, cuya solución está muy relacionada con la disponibilidad del agua

Como ya sabemos, Colombia presenta rezagos en materia de bienestar social y desarrollo económico, por lo que se debe ser sumamente cuidadoso en el manejo y preservación del agua que dispone, ya que la escasez del recurso puede condicionar su desarrollo y provocar graves conflictos entre los usuarios.

Aunado a lo anterior, la provisión de servicios por Las Empresas Prestadoras de agua y saneamiento en el país ha estado afectada por múltiples dificultades, relacionadas entre sí, que explican el pobre desempeño y baja productividad de muchos de ellos.

RETOS IDENTIFICADOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS EMPRESAS QUE PRESTAN LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE.

Dados los escenarios económicos y políticos del país y partiendo del análisis realizado, se pueden enunciar algunas condiciones mínimas indispensables para garantizar el éxito de las empresas prestadoras de los servicios de agua potable y alcantarillado, sean de gestión estatal, privada o mixta:

- ⇒ *Adecuación de tarifas:* de ello depende el equilibrio financiero de una empresa de manera integral, y debe incluir operación, administración, mantenimiento e inversiones. Las tarifas tienen que ser por lo general superiores a las actuales y establecerse

diferencialmente para guardar equidad social y la eficiencia en el uso de los recursos.

- ⇒ *Inversión inmediata:* normalmente los servicios municipales de agua potable, drenaje y tratamiento cuentan con una infraestructura obsoleta, insuficiente y a veces inexistente para poder dar un servicio adecuado.
- ⇒ *Recaudación:* está estrechamente relacionada con el nivel de servicio prestado y la cultura de pago por los usuarios. La recaudación representa en este esquema, la única fuente de recuperación económica que permitirá la viabilidad financiera de cualquier proyecto de inversión relacionado con los servicios públicos de agua, ya que éstos tienen como premisa la erradicación a corto plazo del subsidio.
- ⇒ *Marco legal:* se requieren adecuaciones legales que faciliten la participación privada, por ejemplo, en materia de licitaciones, competencia desleal, intercambio y mercados de derechos de agua y, especialmente, garantías y respeto de los compromisos contractuales por autoridades cuya permanencia es rebasada por los periodos contratados.

Complementando lo anterior, Las Empresas Prestadoras – actuales y los que se creen en el futuro – deben adoptar como meta los principios de buen servicio con calidad y oportuno, continuidad y seguridad en la operación y mantenimiento de la infraestructura, costos eficientes y personal preparado que no esté sujeto a cambios administrativos, sino solo a los requerimientos técnicos, administrativos y financieros de las Empresas.

REFERENCIAS

- Fernández P., D.V. (1995). “Gestión del Agua Urbana – Abastecimiento y Saneamiento”. Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento. Colección Senior No 14. Madrid, España. pp. 175.
- Jouravlev, A. (2001). “Administración del Agua en América Latina y El Caribe en el Umbral del Siglo XXI”. División de Recursos Naturales e Infraestructura de la CEPAL. Documento de trabajo. Santiago de Chile. Chile. pp. 77.