

MODELO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA APLICADO A HOSPITALES CLASIFICADOS EN EL TERCER Y CUARTO NIVEL DE ATENCIÓN EN BOGOTÁ D.C.

Maritza Vanessa Calle Berrocal¹, Juan Carlos Navarro Beltrán²

¹Universidad Sergio Arboleda, Bogotá D.C, Colombia, mvcb@ieee.org

²Universidad Sergio Arboleda, Bogotá D.C, Colombia, juanc.navarro@usa.edu.co

By using Technology Management, the idea is to implement a reengineering process which identifies each step outlined in customer services and seeks to reach the origin of the problems and the best way to work around difficulties arisen in the hospital. Also, it enables to reinvent these processes as a competitive advantage that by establishing strategic improvements can allow integrated and synchronized relationship between users, resources and activities within the hospital. Then, for the development of this model, the methodology used is Net business, which aims to improve efficiency through the systematic management of business processes, being the main results for a better service, which is supposed to be modeled, automated, integrated, monitored and optimized continuously.

However, the scope of the model is to support the society, by estimating growth and ensuring a better quality of life of people by making disappear what is now a reality, such as accumulated problems and emerging encountered within the hospital, ignoring the power to offer excellent quality of health care. This is the right of all users in the delivery of services.

INTRODUCCIÓN

Desde la creación del mundo, el hombre ha estado utilizando su entorno como herramienta de subsistencia y defensa para satisfacer sus necesidades. Es así, como el hombre desde que decide satisfacer dichas necesidades, la tecnología nace, se obtiene y se incrementa hasta que se transforma de acuerdo al grado de importancia como se obtiene en el concepto de jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow.

Por esto, a través del manejo de la gestión tecnológica, se identifican todos los posibles cambios que requieren los procesos en cada una de las áreas que conforman una organización con el fin de obtener un incremento de la eficiencia, la eficacia y la productividad garantizando así una mejora continua. Pues debido al constante desarrollo e investigación implícitos en la gestión tecnológica, trae como consecuencia el aprendizaje permanente y las transformaciones adecuadas requiriendo nuevas técnicas que permitan la correcta formulación en cuanto a políticas estratégicas se refiere.

No obstante, el mundo actual proporciona recursos que están al alcance del buen manejo corporativo y financiero del país, siendo estos agentes dependientes de la tecnología alcanzarían los cambios que puedan observarse en el avance del conocimiento y de la ciencia.

FIGURAS

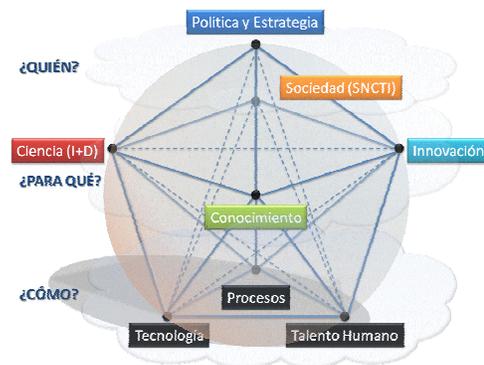


Figure 1: Architecture used on article “THE MANAGEMENT OF TECHNOLOGY DIAMOND STRUCTURE: THE OCTADIMENSIONAL MODEL”

Teniendo como base esta estructura, se puede implementar dichos aspectos de ésta, en el próximo modelo que permite identificar la red de procesos hacia la obtención de un mejor servicio para el usuario. De donde parte de la necesidad del usuario que surge como entrada al sistema hospitalario, teniendo que ser evaluado según los parámetros del nivel de atención, y de esta manera asignarle lo requerido al usuario que es el grado de satisfacción por la cual es la salida del sistema, que garantiza la percepción del servicio prestado hacia éste por parte del hospital. Todo lo anterior se muestra a continuación:

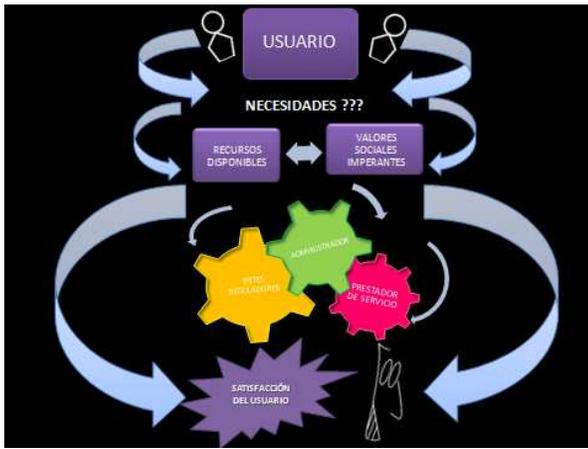


Figura 2 “Modelo de atención al usuario en el hospital”

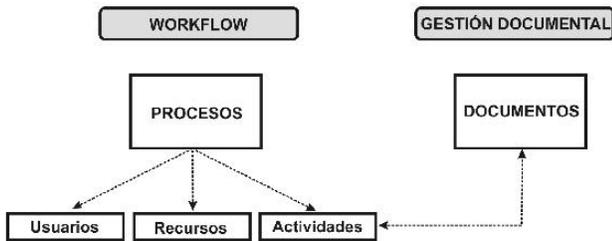


Figura 3: Arquitectura used on article “Integración de las tecnologías de flujo de trabajo y gestión documental para la optimización de los procesos de negocio”



Figura 4: Arquitectura used on article “Diseño y propuesta de un sistema de gestión tecnológica”.

CONCLUSIONES

- La gestión tecnológica permite el mejoramiento de procesos para suplir de forma eficiente las necesidades de los agentes que la requieran como ventaja competitiva.
- La gestión tecnológica dentro del rango hospitalario, permite optimizar la logística que infiere dentro de la organización, estableciendo el direccionamiento estratégico necesario para obtener la debida satisfacción de los usuarios del sistema.

- El sustento de la gestión tecnológica se basa en la integración de todos los procesos organizacionales, dando lugar a nuevos enfoques en la prestación actual de servicios hospitalarios.
- La gestión tecnológica conlleva a la versatilidad en el manejo de los recursos permitiendo la generación de iniciativas al interior de la organización como dominio estratégico.
- El reto de la gestión tecnológica está en el enfrentamiento del cambio cultural junto con el desplazamiento de la mano de obra, ya que nos proporciona nuevos mecanismos influyentes en nuestro entorno siendo estos relevantes para el desarrollo y funcionamiento de nuestra existencia.

REFERENCIAS

Navarro B. Juan C. ; Ramos R. Zoila.(2008). “Estructura de diamante de la gestión tecnológica: El modelo octadimensional” – “The management of technology diamond structure: The octadimensional model”.

Navarro B. Juan C., Ramos R. Zoila. (2008). “Evolución de la Definición de la Gestión Tecnológica”.

Alvarado S. Marta L., Restrepo T. Lina M.(2004). Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de ciencias económicas y administrativas, Maestría en Administración de Salud, Bogotá D.C. 2004. “Evaluación del control de calidad en los laboratorios clínicos de los hospitales de tercer nivel de atención adscritos a la secretaría distrital de salud de Bogotá D.C”.

Cruz A. M. , Rodríguez E. , Sánchez M. C. , Martínez L. , Martínez M. y Cruz P.(2000). Centro de Bioingeniería (CEBIO), Ciudad de La Habana, Cuba. “Diseño y propuesta de un sistema de gestión tecnológica”.

Rodríguez M. José Vicente, González Lorca Jesús.(2002). Ciencias de la Información Vol. 33, No. 3, diciembre. “Integración de las tecnologías de flujo de trabajo y gestión documental para la optimización de los procesos de negocio”.

Otalvaro Elkin. (2007). Medellín 22 de Junio. “Gestión y evaluación de tecnologías en salud en Colombia y avance en cada una de ella”.