

Sistema de Gerenciamiento Integral (HSEQ) para Organizaciones del Sector Alimentos. Caso Aplicativo

Camacho Hernando¹, Carrillo Martha²

¹Universidad Sergio Arboleda, Bogotá, Colombia, hcamachocamacho@gmail.com

²Universidad Sergio Arboleda, Bogotá, Colombia, marthacarrillo2007@gmail.com

This paper generates a system with common points of the standards: ISO 9001:2008, 14001:2004, OHSAS 18001:2007, which refer to models of quality, environmental and occupational safety and health, presenting not only guidelines, but the implementation with their respective records, documents, evidence and other annexes.

What is sought in this research is to promote the commitment by the food sector, an ongoing analysis of working conditions, environmental impact, the quality of its products, the risks they are exposed collaborators and, in general, health and stability of these, thereby achieving a better organizational climate, an image growth and increase competitive advantage over other organizations. This system focuses on companies in this sector, due to low awareness and concern of those who play there, coupled with low technological development activities that count. For its development, the company builds where will study for the implementation of those standards.

INTRODUCCIÓN

Si bien es cierto que las grandes industrias del sector petrolero, metalmecánico y de la construcción son el punto de mira para implementar un sistema ambiental, de seguridad y control de calidad (HSEQ)" Health, Safety, Environment, Quality"), la globalización y el rápido crecimiento de los mercados competitivos hace que los demás sectores de la industria y de la economía lo implementen también, debido a las ventajas corporativas y tendencias que las grandes organizaciones ven en su implementación.

En ocasiones se intenta implementar el sistema de gestión S & SO y ambiental tomando como modelo exclusivo de referencia el sistema normalizado de calidad, cuando este último está ya desarrollado en la empresa, lo que representa querer insertar un sistema dentro de otro. Ello presenta notorias dificultades y el desaprovechamiento de la sinergia apuntada anteriormente, que incluso puede llevar a incorrecciones.

El proceso deberá alcanzar la máxima sinergia cuando los tres sistemas se diseñan y desarrollan de una manera conjunta desde el inicio, bajo una perspectiva global e interdisciplinar y con una integración equitativa, aportando cada uno sus peculiaridades.

Por ello, ejecutar un sistema de gerenciamiento integral HSEQ, simultáneamente al Sistema de gestión de Calidad, SGC, permite que la empresa, se enfoque en mejorar la calidad de sus servicios y productos, dando un valor agregado con el reconocimiento y la evidencia de su interés por la salud y seguridad de sus colaboradores, y el cuidado del medio ambiente para un desarrollo sostenible. Generando una máxima sinergia al impulsar a cada uno de sus colaboradores a adoptar cultura.

El HSEQ pretende agrupar en un solo sistema de gestión aspectos como salud, seguridad, medio ambiente y calidad, los cuales se encuentran igualmente comprendidos en las normas internacionales: ISO 9000, 14000 y OSHAS.

DESARROLLO

El propósito general de éste trabajo de investigación es plantear la integración de las normas internacionales en un único sistema, puesto que éstas se hacen de forma independiente, para cada proceso, como seguridad, salubridad y ambiental; que tienen que cumplir con una norma específica y cada proceso de certificación tiene un determinado costo de intervención; si se hace la gestión de manera conjunta se logra que los recursos y el tiempo empleado de la mayoría de los procesos a nivel industrial y organizacional, sean optimizados y reducidos a gran medida; de ahí que las empresas vean en esta gestión integral una oportunidad de mejorar los balances financieros, la imagen corporativa, y calidad del clima organizacional.

A continuación, en la figura 1, se muestra la relación de los aspectos relevantes que se resaltan en la normatividad de los Sistemas de Gestión, que incluye el HSEQ.

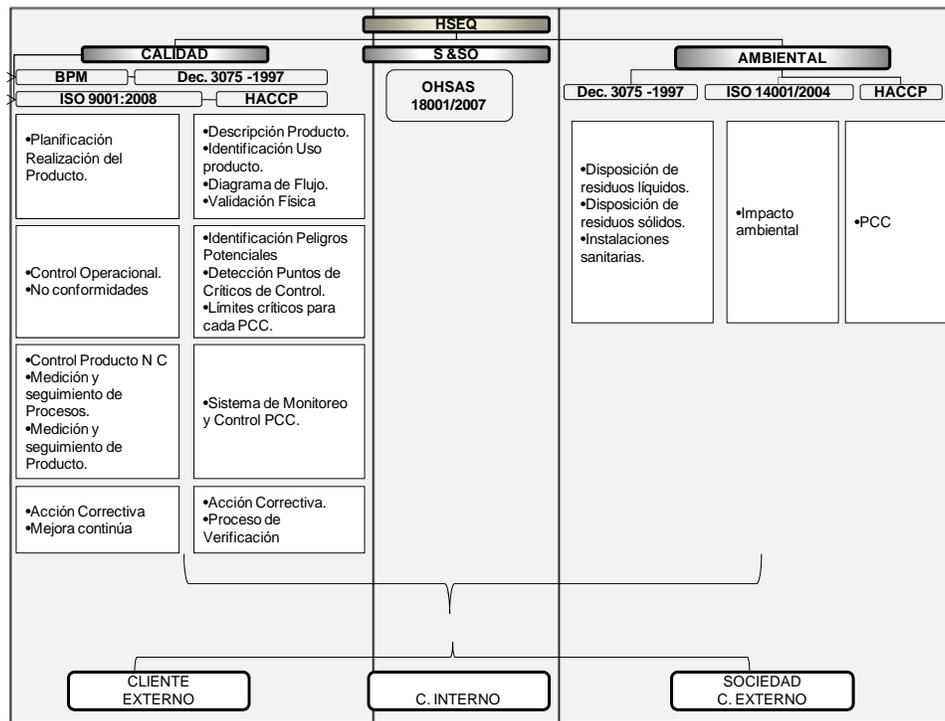


Figura 1. HSEQ y la relación con otros Sistemas de Gestión

La política HSEQ, está basada en aumentar la satisfacción y fidelización del cliente, a través del compromiso con la calidad de sus productos, la salud, seguridad industrial y el bienestar de sus colaboradores y asociados, y la protección del medio ambiente; soportados en los recursos técnicos, tecnológicos y humanos, necesarios para prevenir, controlar e identificar peligros inherentes en los procesos productivos, aspectos que inciden en la seguridad, lesiones y enfermedades ocupacionales, e impactos que generan una alteración en el medio ambiente e inocuidad de sus productos.

La compañía enmarcará sus acciones en el cumplimiento de los aspectos legales vigentes y aplicables estipulados por la ley Colombiana, el cumplimiento de criterios internos de desempeño, los compromisos contractuales, y la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.

CONCLUSIONES

Presentar un sistema de gerenciamiento integral HSEQ para una organización incentiva a dar credibilidad, confianza, seguridad, imagen y reconocimiento a las organizaciones.

Aunque la implementación de este sistema conlleva a invertir recursos tales como personal, dinero y tiempo, al hacerlo de manera integral se logra optimizar al máximo éstos, en comparación con la implementación individual de los tres sistemas.

Para aumentar la efectividad y productividad de la organización mediante la implementación del sistema de gerenciamiento integral HSEQ, es de vital importancia contar con el gran compromiso de la alta gerencia para que esta pueda transmitir a sus colaboradores la dedicación, organización y mística para realizar este trabajo.

El adecuado seguimiento de los procedimientos documentados e instructivos y diligenciamiento de los formatos plasmados en este sistema, permitirá que la alta gerencia lleve una correcta gestión en la verificación del avance de este mismo.

REFERENCIAS

- Betancur, Fabiola y Vanegas Clara (2006).Gestión de los riesgos en el trabajo, FBG consultoría, Medellín. 232p.
 Decreto 3075 de 1997. Decretos Normatividad, Colombia Congreso de la República. .
 ISO 9001.2008, Sistemas de Gestión De Calidad. Requisitos
 ICONTEC ISO 14001:2004; Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
 NTC-OHSAS 18001:2007.
 Decreto 3170 de 1964, Colombia, Congreso de la Republica.. Reglamento general del seguro de Riesgos Profesionales.
http://www.gobcesar.gov.co/media/Archivos/Normatividad/Decretos/Decreto_3075_1997.pdf
 González, José A (2006). Hacia el Mejoramiento continuo.