

Integración de herramientas para uso educativo a la plataforma Entorno Virtual de Aprendizaje de la universidad APEC.

Juan Carlos Hernandez¹, Santo Navarro,² Luis Joyanes,³ Luis Perez Mendez, Williams Camilo,

¹Universidad APEC, Santo Domingo, República Dominicana, juanc9107@hotmail.com

² Universidad APEC, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, santonavarro@hotmail.com

³ UPSAM, Madrid, luis.joyanes@upsam.net

Universidad APEC, Santo Domingo, República Dominicana, josulu@yahoo.com

Universidad APEC, Santo Domingo, República Dominicana, wcamilo@itla.edu.do

RESUMEN

La importancia que las universidades puedan tener dentro de su plataforma, servicios totalmente relevantes y efectivos en materia tecnológica ha permitido el hoy campus virtual, ya la realidad académica exige cambios en este sentido que las instituciones deben asumir. Nuestro trabajo pretende desarrollar como los usuarios: docentes y alumnos, de la plataforma de educación virtual denominada EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) de la Universidad de estudio, se integran a la solución de herramientas para uso educativo “Live@edu” de la empresa Microsoft con el fin de propiciar mejoras en el proceso formativo, estos servicios están orientados a ayudar a los docentes y estudiantes en el uso de la tecnología. Dentro de los servicios que posee la plataforma están: Correo electrónico, mensajería instantánea, calendarios, alertas, entre otros, de forma institucional. El conjunto de características actual, servicios para el consumidor de Live@edu, limita las características de privacidad que permiten el acceso a los datos de usuario. Este conjunto de característica no se ofrece ya a los nuevos inscritos. No obstante, las instituciones educativas inscritas actualmente pueden seguir usando dicho conjunto de características. Esto ha conllevado a una aceptación de la plataforma por parte de un número importante de usuarios llevando un crecimiento mes por mes en las cuentas activas por parte de profesores y estudiantes. Hoy podemos acentuar que la educación b-learning, uno de los principales objetivos de la universidad de estudio en el siglo XXI: La Virtualización total de algunas asignaturas y posteriormente, de alguna de sus Carreras, entre la cual se evaluó y cumplió los requisitos para acreditación internacional, la carrera Ingeniería Electrónica en Comunicaciones, ha sido concretada en este acuerdo entre la institución educativa y Microsoft. Para lograr cumplir con los objetivos establecidos en la Universidad y lograr a cabalidad el aprovechamiento de todos los recursos que la plataforma brinda, nos hemos avocado en plan de despliegue de uso de la herramientas que lograra integrar a los demás usuarios que se encuentran rezagados, la idea principal esta sustentadas con cursos orientado a los docentes y su uso en el salón de clase y fuera de el con aspectos puntuales de su cátedra y las aplicaciones asociadas a ellas, por otro lado están los estudiantes con los cuales se socializara las bondades de la plataforma y las cosas relevantes que para ellos existen al momento de entregar tareas y realizar proyectos como elementos de la comunidad académica.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías en termino de accesos a la información a escala mundial ha llevado a los individuos a generar nuevas necesidades desde el ambiente donde se desarrollan y uno estos son los campus universitarios siendo una de ella la Universidad APEC. Esta universidad con el fin de resolver estas necesidades a través de revisiones periódica ha confirmado que la institución debe enrollarse en una carrera de ofrecer herramientas novedosas y actuales que cumplan no solo con las expectativas de la comunidad educativa, sino que ofrezcan los resultados esperado como profesionales capaces de integrarse sin problema en el mundo laboral brindado con ello ofertas académicas innovadoras. El Informe Horizon asienta en la Edición Iberoamericana 2010 “Muchas universidades están desarrollando campus virtuales con ofertas específicas de cursos en línea o bien como complemento de la formación presencial (blended-learning). La mayoría de estos campus incorporan espacios de discusión como foros y chats, y cada vez más se abren paso las tecnologías sociales” La realidad adyacente a esta evidencia iberoamericana es la Universidad APEC, UNAPEC, que desde el año 2003 ha edificado una estructura para la Enseñanza Virtual cuyos procesos vigentes son: Capacitación a sus docentes en niveles de maestrías y doctorados en educación superior así como en su área profesional; capacitación en el uso de las TIC para la enseñanza; capacitación en herramientas tecnológicas para aplicarlas en la enseñanza; cursos especializados de estrategias formativas de educación; y en la actualidad, continuos cursos de capacitación en la plataforma de

enseñanza virtual, EVA. En el presente documento se pretende desglosar cada uno de los pasos que llevaron a la efectividad de esta integración con la comunidad educativa afectada y la utilización en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje de las herramientas, así como los componentes de oportunidad de mejorar que darán al traste con el desarrollo interno de la UNAPEC.

1. DESARROLLO

Live@edu es una plataforma de herramientas con nuevas características que Microsoft ha colocado a la disposición de las instituciones educativas. Este nuevo conjunto de características proporciona una gran flexibilidad administrativa y es el valor predeterminado para todos los clientes nuevos de Live@edu. Desde el 2004, ya se han alcanzado unas 11,000 escuelas con unos 60,000,000 millones de usuarios creados en más de 132 países, en la república Dominicana se registran una cifra de 380,000. El conjunto de características actual, servicios para el consumidor de Live@edu, limita las características de privacidad que permiten el acceso a los datos de usuario. Este conjunto de características no se ofrece ya a los nuevos inscritos. No obstante, las instituciones educativas inscritas actualmente pueden seguir usando dicho conjunto de características. Cada conjunto de características tiene sus condiciones de uso. Puede mover su institución educativa a Live@edu.

Integración de Live@edu EN UNAPEC

La universidad APEC inició el proceso de registro a esta plataforma en el 2010, realizando algunos ajustes en términos de infraestructura y autenticación de dominio @**unapec.edu.do** administración que caracterizaban la institución como es el Marca Compartida, que consisten en colocar el símbolo de la institución, para formalizar su registro. Donde el sistema de Live@edu realizó comprobaciones de validación. Estos controles de validación determinan si los datos que se ha insertado en un campo con ciertos requisitos tales como los requisitos de formato y la sintaxis. Si el sistema de Live@edu detecta un error en un campo en el formulario, muestra inmediatamente un mensaje de error junto al campo.

2. BIBLIOGRAFÍA

1. Charles Rowe. 5 (+3) tips to increase web application usability <http://www.charlesrowe.com/2007/05/23/5-3-tips-to-increase-Web-application-usability/>, 23 mayo, 2007.
2. Jakob Nielsen, Use it <http://www.useit.com>, 2008.
3. Bruce Tognazzini, Ask Tog <http://www.asktog.com/>, 2008.
4. Dick Berry, The iceberg analogy of usability, <http://www.ibm.com/developerworks/library/w-berry/>. 1 Octubre, 2000.
5. Pedro Concejero Cerezo, “Código ético de la investigación en usabilidad e Interacción Persona-Ordenador. Pruebas con usuarios”, http://usuarios.lycos.es/savonasacj/codigo_etico_AIPO.pdf, Diciembre 2006.
6. Desarrolloweb.com, Usabilidad en la Web. <http://www.desarrolloweb.com/manuales/5/> Último acceso: 2008.
7. María José Escalona Cuaresma, José Mariano González Romano, Programa de Doctorado Tecnología e Ingeniería del Software, Metodología y Técnicas en Proyectos software para la Web, Curso de Doctorado, Universidad de Sevilla, <http://www.lsi.us.es/docencia/doctorado.php>, 2006-2007.

Autorización y Renuncia

Los autores autorizan a LACCEI para publicar el escrito en las memorias de la conferencia. LACCEI o los editores no son responsables ni por el contenido ni por las implicaciones de lo que esta expresado en el escrito.

Authorization and Disclaimer

Authors authorize LACCEI to publish the paper in the conference proceedings. Neither LACCEI nor the editors are responsible either for the content or for the implications of what is expressed in the paper.