

# Construcción de una aplicación sistémica bajo plataforma Web para evaluar calidad de los docentes Caso: Departamento de Contaduría Pública de la escuela de Ciencias Sociales y Administrativas. Universidad de Oriente Núcleo Monagas.

**Desireé Andérico<sup>1</sup>, Henry Izquierdo<sup>2</sup>**

Universidad de Oriente. Núcleo Monagas, Maturín, Venezuela, danderico@hotmail.com  
 Universidad Nacional Experimental de Guayana, Puerto Ordaz, Venezuela, hizquierdo@gmail.com

The investigation was conducted in the Department of Public Accountancy, School of Social and Administrative Sciences of the Universidad de Oriente Núcleo Monagas, in order to build a systemic application under web platform for evaluating the quality of teachers, based on the methodology Chekland and Software Engineering. The type of research was the field and documentary, descriptive level, whose population consisted of 62 teachers. To obtain information applies to the questionnaire instrument was framed in terms of objectives. We proceeded to diagnose the current situation of the department, described the information system, identified the needs and requirements for the construction of the systemic application, we identified the variables and indicators of teacher evaluation.

Keywords: systemic application, assessment, teacher quality, Chekland methodology, software engineering.

## INTRODUCCIÓN

La urgencia de comunicación entre las personas en las organizaciones es muy importante, de ahí la necesidad de administrar el conocimiento, utilizando la tecnología de la información. Actualmente hay dos tipos de impulsos que van de la mano del desarrollo de la tecnología de la información: por un lado está el hardware, software y por otro la parte del desarrollo de aplicaciones. El apoyo de múltiples servidores con capacidades combinadas de unión y almacenamiento, permite a la organización tomar la decisión para planear el mejor crecimiento ante sus propios requerimientos.

Una aplicación web es un conjunto de páginas dinámicas generadas al vuelo, según una secuencia de parámetros introducidos por el usuario. Es una aplicación informática completa, donde el marco en que se muestran los contenidos, es su propio navegador de Internet. Las aplicaciones web le brindan la comodidad de incorporar aplicaciones que pueden ser accesibles desde cualquier punto de conexión a Internet, permitiendo a sus clientes, operar con ellas con los mínimos requerimientos: un navegador de Internet y conocimientos básicos sobre este.

**. Cuadro 1. Metodología Operativa**

Objetivo Específico	Fase	Metodología	Actividades
Realizar un diagnóstico de la situación actual de la organización bajo estudio	FASE I Identificación y análisis de la situación	Check land.	Entrar en contacto con el sistema. Problemática actual Análisis de los aspectos críticos
Evaluar las dimensiones de las variables	FASE I Ingeniería y Modelado de Sistemas	Ingeniería del software	Identificación de requisitos Evaluación y síntesis Factibilidad del sistema
Establecer los indicadores de evaluación docente			Definir uno o más métodos de obtención de requisitos
Determinar los requerimientos de la aplicación sistémica.	FASE II Análisis de Requisitos del Software		Análisis y negociación de requisitos Especificación de requisitos Identificación de requisitos
Determinar los requerimientos de la aplicación sistémica.	FASE III Diseño		Diseño Arquitectónico Diseño de la interfaz de usuario

## CONCLUSIONES

Diagnóstico de la situación actual de la organización bajo estudio:

1. En el departamento no existe una evaluación docente efectiva para medir la labor del docente, debido a la carencia de herramientas adecuadas para tal fin.
2. Los profesores que se desempeñan en el departamento, en su mayoría tiene claro la necesidad de superación académica realizando estudios de postgrado por considerarlo importante para la actualización profesional.
3. Una gran cantidad de docentes pertenecen a la categoría de contratado, lo que evidencia poco personal ordinario, situación grave por cuanto afecta el grado de identificación con la institución.
4. Las evaluaciones que se llevan a cabo son realizadas eventualmente, y por ende se hace difícil conocer el rendimiento del docente de manera oportuna.
5. No todos los docentes del departamento tienen claro el funcionamiento de la Universidad en cuanto a si se rigen por reglamentos o leyes, no conocen cual es la opinión del jefe de departamento en cuanto al desarrollo de su labor docente.

Determinar los requerimientos del sistema:

6. Es necesario sistematizar toda la información que se maneje en el departamento, es lo único que va a permitir la toma de decisión acertada, el intercambio de información y contacto con los docentes del departamento.
7. Es importante crear conciencia a nivel de autoridades y profesores del departamento sobre la importancia del sistema de información.
8. El departamento de contaduría contaba con un sistema semi manual de manejo de información, el mismo simplemente manejaba de manera ineficiente la información lo que retardaba considerablemente el suministro de información para la comunidad estudiantil y profesores.

Construir la aplicación sistémica bajo plataforma web:

9. El desarrollo del sistema actual permitió ordenar, tabular, digitalizar, actualizar y sistematizar la información del departamento.
10. Se determinó la sobrecarga de trabajo de la secretaria y jefe de departamento por el mal uso de los equipos y de la información contenida en ellos.

## RECOMENDACIONES

1. Diseñar un sistema de evaluación docente que permita medir las actividades académicas que realiza el docente universitario, a fin de lograr corregir posibles debilidades o depuración del sistema de evaluación que actualmente es empleado.
2. Realizar la evaluación de desempeño de manera periódica, de acuerdo a las necesidades institucionales y laborales.
3. Estructurar un comité de evaluación integrado por conocedores de la materia que permita una efectiva evaluación del desempeño.
4. En el momento que se obtengan los resultados de la evaluación, los mismos se les haga llegar a cada docente a fin de hacer de su conocimiento las debilidades y fortalezas demostradas para que puedan realizar correctivos donde sea necesario.
5. Sistematizar y mantener actualizada toda la información que se genere en el departamento.
6. Revisar periódicamente el actual sistema para detectar nuevas necesidades, expectativas y logros, debiendo realizar las correcciones para tal fin.
7. Fomentar a nivel de los demás departamentos del Núcleo de Monagas de la Universidad de Oriente, la generación de un Sistema de Información igual.
8. Debe existir una vinculación con la Intranet de Postgrado de la Universidad de Oriente para posteriores investigaciones.

## REFERENCIAS

- Balestrini, M. (2002) "Como se elabora el proyecto de investigación". Caracas. BL Consultores asociados.  
Servicio editorial BARRON 1981  
Cohen, Daniel. (2000) "Sistemas de Información para los Negocios". Editorial Mc Graw Hill.