

# **Procesos estudiantiles a través de Red Social para Estudiantes de Informática de la Universidad APEC, en la República Dominicana 2011**

**Willy Taveras**

Universidad APEC, Santo Domingo, República Dominicana, [wtaveras@ibsystems.com.do](mailto:wtaveras@ibsystems.com.do)

## **RESUMEN**

La universidad actualmente trabaja con un sistema para la impartición de clases virtuales, control de asignaciones, registro de grupos de clases y una serie de funcionalidades que agregan valor a los Procesos del Área Estudiantil. En muchas ocasiones se han tratado los temas de las Redes Sociales, teniendo un público general, pero no existe una Red Social para estudiantes que permita segmentar áreas, carreras, procesos así como tampoco existe una Red que permita la unificación de los estudiantes de la carrera Ingeniería en Informática y los de alguna materia en común.

Existen varios casos dentro del ambiente estudiantil donde se siente la necesidad de alguna herramienta que permita controlar ciertos casos, permitiendo que el desarrollo del estudiante sea continuo y sin interrupciones; entre estos casos se pueden mencionar: Faltas en entregas de partes asignadas en asignaciones grupales, donde cada miembro debe completar alguna parte del proyecto; errores cometidos en presentación de proyectos por falta de experiencia durante la elaboración del mismo; pérdida del control de las asignaturas y retiros innecesarios; falta de conocimiento acerca de temas importantes de la carrera que se cursa; atrasos en asignaciones; falta de relación entre estudiantes de la misma carrera en la institución en que están, entre otros muchos casos.

Para evitar este mal que no agrega ningún valor al proceso estudiantil, causa innumerables dudas y afecta tanto la vida académica del estudiante, se ha decidido diseñar e implementar una plataforma que prevea las situaciones negativas que en el entorno académico puedan sufrir los estudiantes, y permita evitar los casos antes mencionados.

Para lograr esto, la plataforma construida se muestra al estilo de las Redes Sociales, pero en esta oportunidad, esta Red es sólo de estudiantes. El uso de dispositivos móviles, tecnología portátil y demás permite que las personas estén conectadas todo tiempo, lo que puede servir como medio para que a través de las tendencias de Redes Sociales se pueda establecer un nuevo esquema de seguimiento y atención a las diferentes actividades realizadas por un estudiante.

**Palabras claves:** Red Social, Estudiantil, Universidades, Integración,

## ABSTRACT

The university is currently working with a system for the delivery of virtual classes, mapping control, registration of groups of classes and a variety of features that add value to the processes of the Student Area. On many occasions they have addressed the questions of social networks, having a general audience, but there is a social network for students that allows target areas, races, and processes as there is a network that allows for the unification of the students career Computer Engineering and of some issues in common.

There are several cases within the student environment where you feel the need for a tool to control certain cases, allowing the student's development is continuous and uninterrupted; between these cases include: Failures in supply of shares allocated in group assignments, where each member must complete any part of the project; mistakes made in submitting projects for lack of experience during the preparation; loss of control subjects and unnecessary withdrawals, lack of knowledge about important issues in the race, which is offered; delays in assignments, lack of relationship between students of the same race at the institution where they are, among many other cases.

To avoid this evil that adds no value to the student, because many doubts and concerns both the student's academic life, has decided to design and implement a platform that provides the negative situations in the academic environment students may suffer, and let avoid the above cases.

To achieve this, the platform built is shown in the style of Social Network, but this time, this network is only for students. The use of mobile devices and other portable technology allows people to be connected all time, which can serve as a means for by trends in social networks can establish a new system of monitoring and attention to the different activities by a student.

**Keywords:** Social Network, Student, University, Integration

## 1. INTRODUCCIÓN

En muchas universidades se llevan a cabo actividades para crear relaciones entre estudiantes de cada carrera, así como estudiantes que llegan de diferentes ciudades o pueblos, buscando una forma de combinar conocimientos con los demás. Compartir sus experiencias, conocer acerca de las habilidades de otros con el fin de aumentar sus conocimientos, así como para compartir y aprender de otros durante el proceso académico de la carrera elegida.

Existen soluciones que mejoran el desempeño del estudiante durante el curso de carreras, así como otras soluciones que apoyan la iniciativa de las clases virtuales y aprendizaje en línea. Pero después de realizar un análisis de las relaciones entre estudiantes y las diversas formas en que pueden compartir sus conocimientos y fomentar el trabajo en equipo, nace la inquietud de desarrollar una Red de Estudiantes que permita segmentar por carreras los procesos de notificaciones, asignaciones, grupos, seguimiento, entre otras cosas que actualmente son realizadas en forma genérica y mecánica.

Una Red para estudiantes segmentada por Universidades y Carreras específicas, ayuda a que exista cierta centralización en las actividades que actualmente son realizadas en manera general. Los maestros podrán compartir sus conocimientos contestando a dudas e interrogantes publicadas por estudiantes en los foros de una carrera en específico. Así como todas las actividades que son propias de su oficio.

Las notificaciones correspondientes a una carrera o materia específica, sólo serán visualizadas por aquellos estudiantes y maestros que estén cursando o impartiendo la misma. Entre los recursos e actividades que se pueden visualizar están: Control de Proyectos, Asignaciones Grupales, Control de Índices Cuatrimestrales y Generales, Simulación de Calificaciones y Proyección de Atrasos frente a Retiros, Publicación de Documentos Grupales con Delegación de Roles, Publicación de Perfil con la experiencia estudiantil certificada por el Centro de Estudios, Notificaciones de Asignaciones por parte de maestros o miembros de un Grupo de Clase, y Notificaciones de Atrasos en entregas de asignaciones individuales o grupales, entre otras tantas.

## **1.1 OBJETIVO GENERAL**

- Segmentar los procesos estudiantiles por universidades (sería mejor por facultades o escuela) y carreras para la realización de tareas específicas sólo en el área correspondiente.
- Fomentar el trabajo en equipo y cumplimiento de las asignaciones grupales por parte de cada miembro de un grupo de trabajo.
- Permitir que los estudiantes sean capaces de compartir conocimientos y aprender de los demás a través de una herramienta dinámica.

## **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Permitir que los estudiantes tengan un portal que los mantenga atentos a sus asignaciones.
- Centralizar los procesos universitarios a través de la Red.
- Facilitar el trabajo en equipo que deben realizar los grupos de clases.
- Proporcionar un sitio que ayude a que los maestros y alumnos estén conectados.
- Ayudar a que los estudiantes dejen de hacer retiros que afecten su progreso.

## **2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

El estudio se basa en la investigación cualitativa, se aplicaron técnicas de cuestionarios, recolección digital de información, entrevistas a estudiantes de diferentes carreras y centros de estudio, expertos en el área de reingeniería de procesos. Análisis del uso actual de las plataformas de estudio que actualmente son utilizados en los diferentes centros de estudio del país, haciendo énfasis en la Universidad APEC.

Observando las necesidades de los usuarios en cuanto al diseño y la facilidad de uso de las herramientas actualmente en uso. Percepciones acerca del uso de la herramienta por parte de los usuarios, en cuanto a las funcionalidades requeridas o deseadas, basado en los datos brindados durante las encuestas y entrevistas que fueron realizadas.

### **3. DESARROLLO**

Las Redes Sociales han sido un gran aporte a la tecnología, entre sus muchas ventajas está la comunicación entre personas de diferentes países, culturas, religiones, intereses, entre ellos estudiantes de colegios, escuelas y universidades. Entre tanto, tienen sus desventajas, entre ellas el entretenimiento que causa en la personas, impidiendo que estén atentos a ciertas cosas.

En los Centros de Estudio ha sido prohibido el acceso a las Redes Sociales por no agregar valor en asuntos estudiantiles, y a través de plataformas virtuales se pretende satisfacer la necesidad de los estudiantes, intentando trabajar las clases y asignaciones de forma virtual. Entre los casos más comunes por los cuales un estudiante deja de cumplir con una asignación se encuentra el entretenimiento en Redes Sociales, como Facebook y Twitter, también por no poder reunirse con los integrantes de su grupo.

Con la creación de una Red Social sólo para Estudiantes podríamos lograr que los procesos estudiantiles estén unificados dentro de un portal que agregue valor, permitiendo que el estudiante pueda tener un medio por el cual, dinámicamente, pueda completar sus asignaciones, consultar con maestros o estudiantes mejor capacitados acerca de un tema en específico, trabajar documentos en línea, recibir notificaciones relacionadas a su carrera, asignaciones grupales o individuales, noticias importantes, entre otras tantas cosas.

Para lograr que estos recursos estén disponible es necesario ejecutar un proceso de integración con las plataformas que actualmente son utilizadas en los centros de estudios, de esta forma, los procesos actuales no se verán afectados. La segmentación por áreas académicas permitirá que los estudiantes se mantengan enfocados en la carrera que estén cursando, así como sus respectivas materias, teniendo la posibilidad de compartir sus habilidades y conocimientos respecto a temas relacionados con su área de estudio, conectando maestros con alumnos, y relacionando estudiantes de la misma carrera en otros centros de estudio.

### **4. RESULTADOS**

Con la implementación de una Red Social para Estudiantes desarrollada bajo los estándares y las mejores prácticas de diseño, logramos obtener el resultado esperado, donde los estudiantes de cada centro de estudios podrán realizar sus actividades estudiantiles a través de la nueva plataforma.

En comparación con las plataformas que actualmente funcionan en los centros de estudio, será más fácil la comunicación e integración de los procesos estudiantiles, entre tanto, cabe destacar que el uso de la herramienta logra fomentar el trabajo en equipo, cumplimiento a tiempo de las asignaciones, mejor desempeño por parte de los estudiantes y aumento significativo en las relaciones de maestros y alumnos.



**Figura 1: Página principal del portal donde el estudiante podrá visualizar las nuevas notificaciones, noticias y alertas que haya recibido**



**Figura 2: Área de asignaciones donde el estudiante podrá visualizar las nuevas asignaciones grupales (equipos de trabajo) o asignaciones individuales (por parte de maestros)**



**Figura 3: Página principal del foro con los datos del usuario, configuraciones y opciones para visualizar las nuevas preguntas y respuestas realizadas en el foro correspondiente**

## 5. RECOMENDACIONES

Se propone la implementación de una Red Social sólo para Estudiantes en los centros de estudio, con el fin de aumentar el interés de los estudiantes respecto a su carrera, asignaturas en curso y fomentar el trabajo en equipo, así como aumentar las relaciones entre maestros y alumnos, logrando el propósito deseado, unificar los procesos estudiantiles a través de una Red Social para Estudiantes.

## 6. CONCLUSIÓN

- La implementación de una Red Social para Estudiantes permite que los procesos estudiantiles estén unificados.
- La implementación de una Red Social para Estudiantes aumenta el desempeño por parte de maestros y estudiantes.
- La implementación de una Red Social para Estudiantes permite la interconectividad entre estudiantes de un área específica.
- La implementación de una Red Social para Estudiantes reduce el entretenimiento y aumenta la responsabilidad en la entrega de asignaciones.

## 7. REFERENCIAS

García, Ruiz y Domínguez (2007). “De la educación a distancia a la educación virtual”,  
<http://www.agapea.com/libros/De-la-educacion-a-distancia-a-la-educacion-virtual-isbn-8434426668-i.htm>

Néstor Arboleda Toro (2005). “ABC de la educación virtual y a distancia”,  
[http://www.lalibreriadelau.com/libros-de-educacion-y-pedagogia-ca22\\_91/libro-abc-de-la-educacion-virtual-y-distancia-p2651](http://www.lalibreriadelau.com/libros-de-educacion-y-pedagogia-ca22_91/libro-abc-de-la-educacion-virtual-y-distancia-p2651)

David De Ugarte (2006). “El poder de las redes”,  
[http://deugarte.com/gomi/el\\_poder\\_de\\_las\\_redes.pdf](http://deugarte.com/gomi/el_poder_de_las_redes.pdf)

“Buenas prácticas para el E-Learning”,  
<http://www.buenaspracticaselearning.com/buenas-practicas-de-e-learning.html>

### ***Autorización y Renuncia***

*Los autores autorizan a LACCEI para publicar el escrito en las memorias de la conferencia. LACCEI o los editores no son responsables ni por el contenido ni por las implicaciones de lo que esta expresado en el escrito*