

# Ecosistema para la creación de pymes en ambientes de Pos-Conflicto en Colombia

Claudia P. Mendieta C., Magister<sup>1</sup>, Armando Mejía Giraldo, Magister<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia, cpmendie@usbcali.edu.co,

<sup>2</sup>Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia, armeji@usbcali.edu.co

## Resumen

El artículo representa una continuidad del estudio que sobre políticas de competitividad y emprendimiento se viene desarrollando en la Universidad de San Buenaventura Cali y aborda los lineamientos para la generación de un ecosistema adecuado para el desarrollo de pymes que aporten a la reinserción de hombres y mujeres desmovilizados de los Grupos Armados Insurgentes-GAI.

## Abstract—

This article represents a continuation of the study on competitiveness and entrepreneurship policies is being developed at the San Buenaventura Cali University, and addresses guidelines to generate a suitable ecosystem to develop SMEs that contribute to reintegration of demobilized men and women Insurgents Armed Groups – IAG.

**Keywords—** *Posconflicto, Competitividad, Emprendimiento, Pymes, Asociatividad.*

## INTRODUCCIÓN

Colombia desde hace más de 50 años viene enfrentando un clima de violencia y confrontación en todo su territorio, en especial en zonas como el Cauca, el Magdalena y los Llanos Orientales; sin embargo, territorios anexos a estas zonas reciben pasivamente el impacto de tales confrontaciones, bajo la figura de desplazamiento forzado, extorsión, inseguridad en las ciudades, desempleo, etc.

Ante el panorama de negociación de paz y por ende de posconflicto, la ingeniería está llamada a realizar transformaciones sociales desde sus objetos de estudio y trabajo. Este es el caso en Colombia: El proceso de paz que se viene negociando desde el 18 de octubre de 2012 en La Habana–Cuba entre el Gobierno del Presidente Santos y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia–FARC plantea requerimientos a la ingeniería y a las ciencias sociales pues políticas como las de apoyo a la creación de empresas favorecen proyectos “de base tecnológica” y apoyan el emprendimiento como fuente inicial de procesos de innovación, creatividad y competitividad; lo que conlleva a que las empresas existentes y las nacientes, inicien procesos de apertura a mercados internacionales altamente competitivos y -demanden igualmente-, la vinculación de personal a estos procesos, disminuyendo con ello, los elevados niveles de desempleo que con el proceso de reinserción se puedan presentar en el país.

La trilogía *Emprendimiento-Innovación-Competitividad*, se logra mediante el desarrollo de estrategias que faciliten la asociatividad entre pymes y con ello, se refuerzan los procesos

de construcción de clusters en regiones que se asume serán las denominadas “Zonas de Concentración”, en las que se espera los desmovilizados desarrollen labores intensivas de trabajo, reciban asesoría y entrenamiento técnico para micro proyectos con inclusión de comunidades alrededor de las zonas de concentración, y alcancen la consolidación de las primeras actividades de reconciliación y acercamiento.

Este trabajo presenta una propuesta de integración entre Emprendimiento-Innovación-Competitividad a través de la asociatividad para la creación de pymes que podrían ser desarrolladas en estos territorios con orientación al potencial con que cuenta el país: La Agroindustria.

## II. REFERENTE TEORICO

Se toma como referentes teóricos el modelo de Competitividad Sistémica[1], la Asociatividad y Capital Social en sistemas productivos locales tradicionales[2] y la integración de actores sociales en procesos de implementación de políticas públicas [3].

Adicionalmente autores institucionales como la OCDE[4],[5], quien ha definido los tópicos generales para la comprensión y apropiación de la innovación por medio de Manuales como el Manual de Oslo y el Manual Frascatti.

En temas de Innovación y Emprendimiento, se abordan autores como Shumpeter[6], La Salle[7], Nieto[8] y Schnarch[9].

Finalmente, en temas de Políticas de Competitividad en Colombia, se revisaron autores institucionales como el Consejo Privado de Competitividad[10], quien presenta los avances y derroteros a seguir en las diversas regiones de Colombia y quien ha definido para el Valle del Cauca como “Apuestas Productivas” en la Agroindustria las siguientes: Caña de azúcar y derivados, Hortofrutícola, Pesca y acuicultura, Biotecnología.

## III. METODOLOGÍA

Este estudio es de carácter *Proyectivo (analítico-propositivo)*, “...donde se busca elaborar una propuesta aplicada y con ello dar solución a una problemática socialmente sentida”[11], pues con base en la experiencia hasta ahora adquirida en el estudio de las pymes del Valle del Cauca, genera propuestas de cómo incorporar el emprendimiento en ellas y apoyar los procesos que se pueden llegar a dar en un ámbito de posconflicto.

La *Unidad de Análisis* fueron las Pymes de sectores productivos para el Valle del Cauca. Las *Técnicas de*

**Recolección de Datos** aplicadas en este estudio fueron a) El análisis documental o la consulta bibliográfica a través de instrumentos como las Fichas de Obra y Fichas de Autor, y b) El trabajo de campo por medio de la observación directa y la entrevista. Finalmente, en cuanto a **Procedimientos y Técnicas de Análisis**, se tuvo el Análisis Documental, el cual se apoyó en el uso de cuadros resumen, gráficos, y resúmenes de cada una de las entrevistas y artículos recopilados.

Fases Básicas del Proyecto:

**Fase I:** Revisión Bibliográfica relacionada con los temas de la investigación.

**Fase II:** Análisis de la evolución del conflicto en Colombia y realización de paralelo con la evolución y desarrollo de las pymes en el Valle del Cauca. Este análisis se realizó para el período 2010-2015.

**Fase III:** Diseño de una propuesta de incorporación del emprendimiento a las pymes existentes y futuras de sectores productivos del Valle del Cauca.

#### IV. RESULTADOS

La posibilidad de generar procesos de reinserción exitosos en Colombia, pasa por pensar en cómo generar alternativas laborales con cierto grado de estabilidad para aquellas personas que inicien este proceso; en tal sentido, Colombia como otros países de América Latina enfrenta el reto de dar alternativas viables a más de 25.000 hombres y mujeres que hoy militan en grupos que como las FARC, el ELN generan violencia en el territorio. El Gobierno Nacional viene adelantando propuestas de apoyo a los procesos de desmovilización, como el Documento Conpes 3554, cuyo objetivo principal es la reintegración social, comunitaria y económica de las personas que se desmovilizan de los GAI. Bajo esta política, al año 2012, de 32.848 reinsertados, un 25% (8.372) se beneficiaron con apoyos para Proyectos Productivos; sin embargo, a la fecha se carece de estudios que informen de la evolución y/o sostenibilidad de los mismos.

**Figura 1.** Modelo de Reinserción bajo la política del Gobierno Nacional.



**Fuente:** Instituto de Estudios Geoestratégicos y Asuntos Políticos. Cuaderno de Análisis 01–2013. Universidad Nueva Granada. Bogotá – Colombia.

Es necesario reconocer que no es suficiente con los procesos de capacitación y de acompañamiento para la generación de planes de negocio o para la creación de pymes productivas bajo el esquema de reinserción; por ello, estas acciones requieren de acompañamiento en aspectos psicológicos y sociales, además de la posibilidad de generar alrededor de estas propuestas, cadenas o clusters que impacten toda una región.

Los lineamientos propuestos para **Alianza Nueva Colombia Siglo XXI** y se fundamenta en la posibilidad de materializar la alianza **Universidad-Empresa-Estado** a través de programas como: 1) Proyecto de Vida, 2) Creación de Capital Social (Emprendimiento-Innovación-Competitividad), 3) Creación de Pymes Productivas con visión global, 4) Encadenamientos Productivos 5) Apertura al mercado mundial.

En este ecosistema juega un papel especial el acompañamiento directo de las universidades en cuanto al desarrollo de los programas 1 al 4, momento en el cual inicia participación y acompañamiento el sector productivo (Modelos Spin off) ya enclavado en los territorios, acogiendo dichos productos y buscando cómo vincularlos en las estrategias de comercialización, para finalmente, generar apertura a mercados tanto nacionales como internacionales.

Todo el Modelo de inicio a fin acompañado y financiado mediante procesos de Asociaciones Público Privadas-APP, apoyándose en la aplicabilidad que conceptos como la Responsabilidad Social Empresarial-RSE pueden tener para dar continuidad en el largo plazo al proceso.

#### V. CONCLUSIONES

Para Colombia y en especial para el Valle del Cauca, se evidencia la necesidad de retomar el poderío que décadas atrás tenía en cuanto a la Agroindustria, viéndose en este sector la alternativa más viable, pues la mayoría de personas reinsertadas provienen de sectores rurales.

Los procesos de formación de ingenieros y profesionales en general desde las universidades deben abordar el trabajo social como un elemento clave del ejercicio profesional; en tal sentido, es necesario que esta formación incluya técnicas de negociación y resolución de conflictos, herramientas gerenciales y de manejo del talento humano, entre otros.

Los Estándares de ONU hablan de la necesidad que los reinsertados sean reconocidos como ciudadanos nuevamente en la sociedad y que entre otros aspectos, se les asegure un empleo e ingresos sostenibles, situación que financiada desde un estado a través de subsidios, haría inviable en poco tiempo cualquier esquema de financiación. De allí la necesidad de incorporar en este proceso la construcción de indicadores que faciliten el monitoreo y la evaluación del mismo.

Este ecosistema debe contar con acompañamiento y seguimiento constante del Gobierno; igualmente, debe contar con un acuerdo de voluntades, donde los grupos económicos en cada región se comprometan a apropiarse como suyo el

ecosistema y aseguren la consolidación de los encadenamientos productivos necesarios.

Las Universidades en cumplimiento de su RSE, son las llamadas a desarrollar los procesos previos de acompañamiento para la consolidación del Capital Social desde aspectos de Emprendimiento, Innovación y Creatividad, con el fin de alcanzar los niveles de competitividad que se exigen en el mercado internacional. Este acompañamiento va desde propuestas de formación en temáticas relacionadas con los programas 1 a 4 para personas reinsertadas, pasando por seguimiento en Incubadoras de empresas y en unidades de Fortalecimiento Empresarial, donde en cooperación con las empresas ya estructuradas en el mercado regional y nacional, se buscará el posicionamiento de los problemas generados por estas pymes.

## VI. REFERENCIAS

- [1] E. Klaus, «Competitividad sistémica: nuevo desafío para las empresas y la política.» Revista Cepal, n° 59, Agosto, 1996.
- [2] J. L. Galán González, C. Casanueva Rocha y I. Castro Abancéns, «Capital social, confianza e innovación: El caso de un sistema productivo local tradicional.» Universidad de Sevilla, 2005.
- [3] R. Devlin y G. Moguillansky, «Alianzas público-privadas como estrategias nacionales de desarrollo a largo plazo.» Revista Cepal, n° 97, 2009.
- [4] OCDE, «Manual de Oslo,» 2006. [En línea]. Available: [www.oecd.org/science/inno/2367580.pdf](http://www.oecd.org/science/inno/2367580.pdf). [Último acceso: 9 Febrero 2015].
- [5] OCDE, «Manual Frascati,» 2006. [En línea]. Available: <http://www.oecd.org/innovation/inno/frascatimanualproposedstandardspracticeforsurveysonresearchandexperimentaldevelopment6thedition>. [Último acceso: 9 Febrero 2015].
- [6] S. Joseph, Teoría del desenvolvimiento económico., Quinta ed., México: Fondo de Cultura Económica, 1978.
- [7] R. La Salle, «Matrix Thinking,» 2010. [En línea]. Available: <http://www.innovationtraining.com.au/>. [Último acceso: 25 Noviembre 2014].
- [8] J. Nieto, Y Tú... ¿Innovas O Abdicas?, Universidad Santiago de Cali - Universidad Politécnica de Valencia, 2012.
- [9] A. Schnarch, Creatividad, innovación y marketing, Unapec, 2014.
- [10] Consejo Privado de Competitividad, «Informe Nacional de Competitividad 2014-2015,» 2015. [En línea]. Available: [www.compite.com.co/site/wp-content/uploads/2014/11/CPC\\_INC-2014-2015-1.pdf](http://www.compite.com.co/site/wp-content/uploads/2014/11/CPC_INC-2014-2015-1.pdf). [Último acceso: 1 Marzo 2015].
- [11] J. Hurtado B., Metodología de la Investigación Holística, Venezuela: Editorial Sypal, 2000.
- [12] J. L. Galán G., C. Casanueva R. y I. Castro A., «Capital social e innovación en clusters industriales.» 2006.. [En línea].
- [13] Universidad Militar Nueva Granada, «Desarme, desmovilización y reintegración, DDR: una introducción para Colombia. Cuadernos de Análisis No.1.,» 2013. [En línea].

Available: [www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/cuaderno%202013.%20gama%20baja.pdf](http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/cuaderno%202013.%20gama%20baja.pdf). [Último acceso: Marzo 2015].

### **Authorization and Disclaimer**

*Authors authorize LACCEI to publish the paper in the conference proceedings. Neither LACCEI nor the editors are responsible either for the content or for the implications of what is expressed in the paper.*